



Algemene voorwaarden Ayla Zierikzee
E-mail: aylazierikzee@gmail.com

Artikel 1 - Definities

1. De onderneming en eenmanszaak *Ayla Zierikzee*, gevestigd te Wapenveld, aan de Groteweg 30, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Ayla Zierikzee.
2. Klant: degene met wie *Ayla Zierikzee* een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: *Ayla Zierikzee* en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens *Ayla Zierikzee*.
2. *Ayla Zierikzee* en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. *Ayla Zierikzee* en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van *Ayla Zierikzee* zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij *Ayla Zierikzee* en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag *Ayla Zierikzee* de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt *Ayla Zierikzee* slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.



Artikel 5 - Prijzen

1. *Ayla Zierikzee* hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. *Ayla Zierikzee* mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. *Ayla Zierikzee* en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. *Ayla Zierikzee* mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. *Ayla Zierikzee* moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. *Ayla Zierikzee* mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. *Ayla Zierikzee* zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met *Ayla Zierikzee* opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Klant betaalt voor de eerste sessie aanvangt, de factuur volledig en bij vooruitbetaling.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na verzending van de factuur hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die *Ayla Zierikzee* hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat *Ayla Zierikzee* aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. *Ayla Zierikzee* mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag *Ayla Zierikzee* de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan *Ayla Zierikzee*.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag *Ayla Zierikzee* zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van *Ayla Zierikzee* op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door *Ayla Zierikzee*, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.



Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
 - de bestelling beschadigd is.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar aylazierikzee@gmail.com

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruik gemaakt en op tijd de volledige bestelling aan *Ayla Zierikzee* teruggestuurd, dan zal *Ayla Zierikzee* eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van *Ayla Zierikzee* voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan *Ayla Zierikzee* te verrekenen met een vordering op *Ayla Zierikzee*.

Artikel 12 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van *Ayla Zierikzee* die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van *Ayla Zierikzee* de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 13 - Garantie

1. Wanneer de Klant en *Ayla Zierikzee* een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor *Ayla Zierikzee* enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.



Artikel 14 - Uitvoering van de overeenkomst

1. *Ayla Zierikzee* voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. *Ayla Zierikzee* mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat *Ayla Zierikzee* op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat *Ayla Zierikzee* tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan *Ayla Zierikzee*.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert *Ayla Zierikzee* de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door *Ayla Zierikzee* redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen *Ayla Zierikzee* en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van het afgesproken traject, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 17 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst niet tussentijds opzeggen.
2. De klant kan wel tussentijds het coaching traject afbreken zonder teruggave van de betaalde penningen.

Artikel 18 - Intellectueel eigendom

1. *Ayla Zierikzee* behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Ayla Zierikzee* aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.



Artikel 19 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van *Ayla Zierikzee* ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende *Ayla Zierikzee* waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan *Ayla Zierikzee* schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan *Ayla Zierikzee* voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. *Ayla Zierikzee* mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart *Ayla Zierikzee* tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door *Ayla Zierikzee* geleverde producten en/of diensten.



Artikel 22 - Klachten

1. De Klant moet een door *Ayla Zierikzee* geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant *Ayla Zierikzee* daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Klant moet *Ayla Zierikzee* uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat *Ayla Zierikzee* hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en *Ayla Zierikzee*.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat *Ayla Zierikzee* andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van *Ayla Zierikzee*, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij *Ayla Zierikzee*. *Ayla Zierikzee* gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.

Artikel 23 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan *Ayla Zierikzee*.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling *Ayla Zierikzee* ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer *Ayla Zierikzee* een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Ayla Zierikzee

1. *Ayla Zierikzee* is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer *Ayla Zierikzee* aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. *Ayla Zierikzee* is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer *Ayla Zierikzee* aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van *Ayla Zierikzee* vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.



Artikel 27 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer *Ayla Zierikzee* toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door *Ayla Zierikzee* nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat *Ayla Zierikzee* in verzuim is.
3. *Ayla Zierikzee* mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer *Ayla Zierikzee* kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
4. *Ayla Zierikzee* betaalt een deel van de penningen terug aan de Klant indien er tussen partijen besloten is dat *Ayla Zierikzee* niet de juiste hulpverlener is, maar er mogelijk een andere hulpverlener nodig is, niet zijnde een coach in de breedste zin van het woord.

Artikel 28 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van *Ayla Zierikzee* door de Klant niet aan *Ayla Zierikzee* kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor *Ayla Zierikzee* 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat *Ayla Zierikzee* kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als *Ayla Zierikzee* de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. *Ayla Zierikzee* hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer *Ayla Zierikzee* hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en *Ayla Zierikzee* de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

1. *Ayla Zierikzee* mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag *Ayla Zierikzee* altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal *Ayla Zierikzee* zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met *Ayla Zierikzee* aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van *Ayla Zierikzee*.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.



Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat *Ayla Zierikzee* bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en *Ayla Zierikzee* is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van *Ayla Zierikzee* is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en *Ayla Zierikzee*, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 augustus 2024.